

Cenník poskytovanej verejnej elektronickej komunikačnej služby sprostredkovania prístupu do siete Internet, bezdrôtové a káblové pripojenie BUDCA.NET, platný od 15.11.2018

Článok 1.

Všeobecné ustanovenia a zriadenie služby

1.1. Služba sprostredkovania prístupu do siete Internet (ďalej len „Služba“) je poskytovaná na základe Zmluvy o pripojení podľa technických možností firmy Ing. Ľubomír Selecký, software&hardware (ďalej len „Poskytovateľ“), Všeobecných podmienok poskytovateľa na poskytovanie verejnej elektronickej komunikačnej služby sprostredkovania prístupu do siete Internet (ďalej len „všeobecné podmienky“) a Cenníka poskytovanej verejnej elektronickej komunikačnej služby sprostredkovania prístupu do siete Internet, bezdrôtové a káblové pripojenie BUDCA.NET (ďalej len „Cenník“)

1.2. Služba predstavuje verejnú elektronicnú komunikačnú službu sprostredkovania prístupu do siete Internet, ktorá pozostáva zo sprostredkovania prístupu do siete Internet prostredníctvom bezdrôtového pripojenia cez rozhranie technológie WiFi (ďalej len „WiFi pripojenie“) alebo káblového pripojenia cez ethernet rozhranie (ďalej len „káblové pripojenie“)

1.3. Rýchlosť prenosu údajov je asymetrická, v smere od poskytovateľa služby k účastníkovi (ďalej len „download“) je vyššia ako v smere od účastníka k poskytovateľovi služby (ďalej len „upload“). Pripojenie je časovo a dátovo neobmedzené.

1.4. Podmienkou poskytovania tejto služby je možnosť zriadenia káblového pripojenia do siete poskytovateľa alebo možnosť inštalácie vonkajšieho WiFi zariadenia pripojiteľného sa na vysielacie zariadenie siete poskytovateľa v kvalite postačujúcej na prenos údajov v bežne dostupných rýchlostiach objednanej služby.

1.5. Súčasťou zariadenia služby je dodávka, konfigurácia a inštalácia koncového zariadenia účastníka CPE.

- Pre WiFi pripojenie je to vonkajšia WiFi jednotka s napájacím adaptérom, káblové prepojenie vonkajšej jednotky s klientským počítačom alebo domácim WiFi vysielateľom;
- Pre káblové pripojenie je to domáci ethernetový router s WiFi vysielateľom.

Zriadenie služby sa môže uskutočniť prostredníctvom povereného technického zástupcu poskytovateľa.

1.6. Účastník je povinný pri zriaďovaní služby ako i pri odstraňovaní vzniknutých porúch, poskytnúť poskytovateľovi potrebnú súčinnosť, ako i presne označiť a oznámiť mu všetky jemu známe skryté vedenia existujúcich inžinierskych sietí a iné rozvody.

1.7. V prípade servisného zásahu, uskutočneného na základe nahlásenia poruchy zo strany účastníka, ktorá nebola spôsobená na telekomunikačných zariadeniach vo vlastníctve poskytovateľa, účtuje poskytovateľ cenu služby podľa cenníka prác.

1.8. Služba sa spoplatňuje odo dňa jej sprístupnenia, v mesačnom fakturačnom cykle. Ak bude služba sprístupnená v priebehu aktuálneho fakturačného obdobia, bude v prvej faktúre spoplatnené alikvotne len príslušné obdobie od tohto dňa do konca mesiaca.

1.9. Kvalita poskytovanej služby je definovaná dvoma parametrami: maximálna prístupová rýchlosť a minimálna prístupová rýchlosť. Skutočne dosahovaná rýchlosť pripojenia pohybujúca sa v intervale týchto hodnôt sa považuje za primerane kvalitnú.

1.10. Poskytovateľ má právo uplatniť zásady férového využívania služby (tzv. „fair user policy“, ďalej len „FUP“) v prípade ak dôjde k stavu ohrozenia primeranej kvality služby pre všetkých účastníkov siete. Zásady zabezpečujú kvalitný prístup do Internetu čo najväčšiemu počtu užívateľov a zároveň zabezpečujú medzi užívateľmi spravodlivosť, t.j. aby užívatelia s nadmerným čerpaním neovplyvňovali ostatných užívateľov. Keďže všetci užívatelia rovnakej služby platia za ňu rovnaký poplatok, je nevyhnutná ich ochrana pred nadmerným využívaním služby inými užívateľmi, ktorí by intenzívnym až nepretržitým sťahovaním veľkého množstva dát obmedzovali tých, ktorí využívajú internet najmä na účely, ku ktorým je primárne určený, hlavne k rýchlemu a pohodlnému prístupu k informáciám, na používanie elektronickej pošty, internetové telefonovanie a pod.

1.11. Zásady férového používania sa v praxi uplatňujú automatickým znížením maximálnej rýchlosti v prípade, ak účastník prenesie sieťou poskytovateľa nadmerný objem dát počas kalendárneho mesiaca. Períoda merania prenesených dát pre uplatňovanie FUP je obdobie jedného mesiaca, ktoré začína 1. dňom príslušného kalendárneho mesiaca a končí jeho posledným dňom. Maximálna rýchlosť služby sa opäť zvýši a prenesené dáta sa začnú "merať" nanovo na začiatku každého kalendárneho mesiaca. Zásady férového využívania služby sa aplikujú bez výnimky každý deň, vrátane víkendov a sviatkov.

Pre všetky programy služieb uvedených v tomto cenníku je uplatňované aktuálnom mesiaci hranicu 300GB. A to formou zníženia maximálnej dosahovanej rýchlosti pripojenia na ¼ minimálnej rýchlosti na obdobie do konca kalendárneho mesiaca.

1.14. Paušálny poplatok za službu zahŕňa doručovanie faktúry účastníkovi dopredu dohodnutou formou (papierovou alebo elektronicou), na dohodnutú doručovaciu adresu Slovenskou poštou resp. na e-mailovú adresu vo forme PDF súboru elektronicou poštou. Pokiaľ účastník požaduje doručovať spolu s faktúrou aj vyplnenú poštovú poukážku, bude mu táto služba poskytovaná vo forme platenej doplnkovej služby.

Článok 2.

Cenník a popis programov služby a doplnkových služieb

2.1. Mesačné poplatky za poskytovanie služby podľa jednotlivých programov

Cena programov je rovnaká, bez ohľadu na viazanosť služby. Objem prenesených údajov sa nespoplatňuje a je nespoplatnený aj po prekročení hranice FUP, kedy sa je na obdobie aktuálnej periódy FUP znížená maximálna rýchlosť downloadu na hodnotu 1 Mbit/s.

Kód	Názov služby	Max. rýchlosť Mbit/s, download/upload	Min. rýchlosť Mbit/s, download/upload	Hranica FUP	Cena bez DPH	Cena s DPH
1020	Internetové pripojenie 24h. Štart	2,00/0,50	1,00/0,25	100GB	7,50 €	9,00 €
1019	Internetové pripojenie 24h. Mini	5,00/1,00	1,00/0,50	200GB	10,00 €	12,00 €
1016	Internetové pripojenie 24h. Štandard	9,00/2,00	4,50/1,00	300GB	12,50 €	15,00 €
1017	Internetové pripojenie 24h. Individual	12,00/4,00	6,00/2,00	500GB	29,00 €	34,80 €

2.2. Ceny zariadenia služieb

Cena zariadenia služby sa mení podľa dohodnutej doby viazanosti služby.

Poskytovateľ má právo uplatniť FUP po predchádzajúcom upozornení účastníka na to, že ním prenášané objemy dát cez sieť Budca.net presahujú v aktuálnom mesiaci hranicu 300GB. A to formou zníženia maximálnej dosahovanej rýchlosti pripojenia na ¼ minimálnej rýchlosti na obdobie do konca kalendárneho mesiaca.

Kód	Názov služby	Popis	Cena bez DPH	Cena s DPH
2001	Zriaďovací poplatok pri 24 mesačnej viazanosti, vonkajšia jednotka vo vlastníctve klienta	Pripojenie nového účastníka do siete, dodávka a inštalácia WiFi vonkajšej jednotky 5GHz + 10m FTP kábla pre pripojenie k PC	60,00 €	72,00 €
2002	Zriaďovací poplatok pri službe bez viazanosti	Pripojenie nového účastníka do siete, dodávka a inštalácia WiFi vonkajšej jednotky 5GHz + 10m FTP kábla pre pripojenie k PC	100,00 €	120,00 €
2003	Zriaďovací poplatok pri službe bez viazanosti so zapožičaním vonkajšej jednotky a WiFi routra	Pripojenie nového účastníka do siete, dodávka a inštalácia WiFi vonkajšej jednotky 5GHz + 10m FTP kábla pre pripojenie k PC	30,00 €	36,00 €

2.4. Ceny doplnkových služieb

Kód	Názov služby	Popis	Cena bez DPH	Cena s DPH
1018	Pevná verejná IP adresa	Mesačný poplatok za poskytnutie individuálnej verejnej IP adresy k službe pripojenia	4,00 €	4,80 €
3001	Poplatok za znovupripojenie	Poplatok za obnovenie dodávky služieb, ktorých dodávka bola ukončená z titulu neuhradených pohľadávok	15,00 €	18,00 €
3002	Poplatok za obnovenie dodávky služieb	Poplatok za obnovenie dodávky služieb, ktorých dodávka bola prerušená na vlastnú žiadosť účastníka	5,00 €	6,00 €
3003	Poplatok za e-mailovú schránku	Príplatok za každú ďalšiu e-mailovú schránku v tvare cosi@budca.net s kapacitným limitom 20MB	0,70 €	0,84 €
3004	Vytlačenie a doručenie faktúry a poštovej poukážky	Vytlačenie faktúry a poštovej poukážky k jej úhrade, zaslanie klasickou poštou na adresu účastníka	1,00 €	1,20 €
3005	Zapožičanie vonkajšej jednotky a WiFi routra	Mesačný poplatok za poskytnutie zariadení do prenájmu účastníka	2,50 €	3,00 €

2.5. Servisné poplatky

Kód	Názov služby	Popis	Cena bez DPH	Cena s DPH
4001	Servisné práce s výjazdom ku klientovi	Na základe požiadavky účastníka, za práce na jeho zariadeniach, počíta sa každá započatá polhodina	18,00 €/hod.	21,60 €/hod.
4002	Cestovné náklady	Ak tieto vzniknú poskytovateľovi v súvislosti so servisnými prácami u klienta	0,30 €/km	0,36 €/km

Článok 3.

Informácie poskytované v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady 2015/2120 (ďalej aj „Nariadenie“)

3.1. Minimálna rýchlosť služby internetového pripojenia, je rýchlosť potrebná na to, aby služba vo zvolenom programe mohla byť zriadená. Musí dosiahnuť minimálne 50% z príslušnej maximálnej rýchlosti daného programu.

3.2. Bežne dostupná rýchlosť je rýchlosť, ktorú Účastník môže väčšinu času očakávať pri internetovom pripojení, jej hodnota je 70 % z príslušnej maximálnej rýchlosti. Pri tejto rýchlosti s programom „*Internetové pripojenie 24h. Štandard*“ (5,6 Mbit/s) je možné stiahnuť súbor o veľkosti 10 GB (video v HD kvalite) za minimálne 4 hodiny, súbor o veľkosti 700 MB (video v SD kvalite) za minimálne 16,7 minút, súbor o veľkosti 20 MB (text, prezentácia, hudobný súbor) za minimálne 29 sekúnd.

3.3. Maximálna rýchlosť je rýchlosť, ktorú je možné dosiahnuť, za predpokladu, že k zariadeniam poskytovateľa nie sú pripojené zariadenia negatívne ovplyvňujúce rýchlosť pripojenia a v danom čase je v sieti podniku väčší počet neaktívnych alebo málo aktívnych účastníkov. Maximálna rýchlosť je v cenníku uvedená ako rýchlosť Downstreamu a Upstreamu. Maximálna rýchlosť je zároveň proklamovanou rýchlosťou. Významné odchýlky od Maximálnej rýchlosti môžu na čas trvania významnej odchýlky obmedziť alebo znemožniť využívanie dátovo náročnejších obsahov.

Pri tejto rýchlosti s programom „*Internetové pripojenie 24h. Štandard*“ (8 Mbit/s) je možné stiahnuť súbor o veľkosti 10 GB (video v HD kvalite) za minimálne 2,8 hodiny, súbor o veľkosti 700 MB (video v SD kvalite) za minimálne 11,7 minút, súbor o veľkosti 20 MB (text, prezentácia, hudobný súbor) za minimálne 20 sekúnd.

3.4. Hodnoty jednotlivých druhov rýchlostí internetového pripojenia sú merateľné na transportnej vrstve siete poskytovateľa a sú určené ako množstvo prenesených dát za jednotku času, pri downstreame ako množstvo prijatých dát a pri upstreamu ako množstvo odoslaných dát.

3.5. Na kvalitatívne parametre služby vplýva a možnosť dosahovanie maximálnej rýchlosti na strane užívateľa je podmienené:

- kvalitou a počtom jeho pripojených zariadení účastníka, rozdeľujú si pridelenú šírku prenosového pásma, resp. ho nemusia pre nedostatočný výkon ani môcť využiť. Ak sú zariadenia účastníka pripojené prostredníctvom domácej WiFi siete, je potrebné počítať so znížením dosahovaných hodnôt rýchlostí tiež.
- technológiou pripojenia účastníka ku koncovému zariadeniu siete podniku. Pri pripojení účastníka technológiou WiFi do uzla siete poskytovateľa, dosiahnutie jednotlivých druhov rýchlostí pripojenia ovplyvňuje vzdialenosť, na ktorú sa účastník pripája k uzlu siete poskytovateľa a výskyt náhodných rušivých signálov v prenosovom pásme, ktoré využíva príslušný uzol siete poskytovateľa a koncové zariadenie užívateľa. Zákazníci zapojení k rovnakému uzlu siete poskytovateľa zdieľajú určitú maximálnu šírku prenosového pásma koncového uzla siete poskytovateľa.

- zaťaženosť serverov, na ktoré sa účastník pripája, to znamená, že hoci sieť poskytovateľa umožňuje využívať stanovenú rýchlosť pripojenia, v dôsledku kapacít serverov, na ktoré sa účastník pripája, táto nemusí byť dosiahnutá. Na kvalitu a rýchlosť služby vplyvajú technické parametre prenosu: latencia – odozva, kolísanie kvality prenosu - jitter a stratovosť paketov.

3.6. Vznik dynamickej agregácie. Účastníci vždy majú k dispozícii konečnú prenosovú kapacitu. Keď je v jednom čase aktívnych viac účastníkov poskytovateľa a celkový nimi prenášaný objem údajov cez sieť poskytovateľa ich maximálnou rýchlosťou presiahne kapacitu niektorého uzla siete poskytovateľa. Dochádza k rovnomernému dynamickému rozdeleniu šírky pásma medzi všetkých účastníkov, vzniká dynamická agregácia.

3.7. Uplatnenie agregácie má za následok zníženie okamžitej rýchlosti prenosu dát pod hodnoty maximálnych rýchlostí.

3.8. Nedosahovanie stanovených kvalitatívnych parametrov služby v dôsledku faktorov, ktoré nemajú pôvod v sieti poskytovateľa alebo v samotnej službe, nie je nedostatkom poskytovanej služby.

3.9. Žiadna z uvedených hodnôt nie je garantovaná, tým však nie sú dotknuté práva súvisiace s uplatnením prostriedkov nápravy. Prostriedky nápravy dostupné spotrebiteľom pre prípad trvajúcej alebo opakujúcej sa odchýlky od vyššie uvedených parametrov služby a podmienky ich uplatnenia sú upravené vo Všeobecných podmienkach.

3.10. Ak sa na službu klienta uplatní **FUP**, v dôsledku zníženia rýchlosti je možné ďalej využívať len dátovo nenáročné internetové služby a aplikácie, prehliadať stránky s malým objemom dát. Prehliadanie a sťahovanie multimediálnych súborov je v dôsledku uplatnenia FUP sťažené až znemožnené.

Článok 4. Záverečné ustanovenia

Ceny platia až do vydania nového cenníka. Týmto Cenníkom sa ruší a nahrádza doteraz platný Cenník pre poskytovanie služieb sprostredkovania prístupu do siete Internet. Ak akýkoľvek dokument odkazuje na Cenník pre služby sprostredkovania prístupu do siete Internet, rozumie sa tým odkaz na tento Cenník ako celok, vrátane prípadných príloh, ktoré sú súčasťou tohto Cenníka.

Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade zmeny sadzby dane z pridanej hodnoty je Poskytovateľ oprávnený ktorúkoľvek z konečných cien služieb upraviť tak, že k základu dane (cene bez DPH) uplatní sadzbu dane z pridanej hodnoty aktuálnu v čase vzniku daňovej povinnosti Poskytovateľa. Pre Účastníka sú konečné ceny stanovené vrátane DPH.

V Budči, dňa 14.11.2018

Ing. Ľubomír Selecký

majiteľ firmy S&H

v. r.